|  |
| --- |
| **ЗАТВЕРДЖЕНО**  Наказ Національного медичного університету імені О.О. Богомольця  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Положення про платні медичні послуги**

**Університетської клініки**

**Національного медичного університету імені О.О. Богомольця**

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Це Положення регламентує процес надання та своєчасності оплати платних послуг, що надаються Університетською клінікою Національного медичного університету імені О.О. Богомольця (далі – Клініка) та її структурним підрозділом Стоматологічним медичним центром (далі – Центр), який здійснює свою діяльність на госпрозрахунковій основі відповідно до законодавства.

1.2. Мета Положення – створити методологічну базу для розрахунку собівартості та обґрунтувати тарифи на платні медичні послуги, що дозволить функціонувати Клініці на умовах [самоокупності](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%B0%D0%BC%D0%BE%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BF%D0%BD%D1%96%D1%81%D1%82%D1%8C) та [рентабельності](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%A0%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0%D0%B1%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%96%D1%81%D1%82%D1%8C), [матеріальної зацікавленості](https://uk.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%9C%D0%B0%D1%82%D0%B5%D1%80%D1%96%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0_%D0%B7%D0%B0%D1%86%D1%96%D0%BA%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D1%96%D1%81%D1%82%D1%8C&action=edit&redlink=1) її працівників у результатах праці, матеріальної відповідальність за ці результати.

1.3. Це Положення розроблено відповідно до вимог Основ законодавства України про охорону здоров’я, Цивільного кодексу України, постанови Кабінету Міністрів України від 05.07.2024 № 781 «Деякі питання надання послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб», Статуту Національного медичного університету імені О.О. Богомольця, Положення про Університетську клініку Національного медичного університету імені О.О. Богомольця, Положення про Стоматологічний медичний центр Університетської клініки Національного медичного університету   
імені О.О. Богомольця, інших нормативно-правових актів.

1.4. Надання платних послуг здійснюється на добровільній основі з максимальною інформованістю пацієнта по кожному конкретному випадку, з укладенням договору між сторонами, що передбачає заходи відповідальності і взаємні зобов’язання.

2. ВАРТІСТЬ ПЛАТНИХ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

2.1. При надані платних медичних послуг застосовуються тарифи, розроблені відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27.12.2017 № 1075 «Про затвердження Методики розрахунку вартості послуги з медичного обслуговування».

2.2. Тарифи на платні послуги, що надаються Клінікою, вводяться в дію наказом НМУ.

2.3. Тарифи переглядаються у разі зміни заробітної плати медичних працівників, рівня рентабельності, вартості інших складових тарифу.

3. ОРГАНІЗАЦІЯ НАДАННЯ ПЛАТНИХ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

3.1. Платні медичні послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров’я та/або нових клінічних протоколів, стандартних операційних процедур, затверджених у встановленому законодавством порядку.

3.2. Перелік послуг з медичного обслуговування населення, що надаються Клінікою за плату від фізичних та юридичних осіб, у тому числі страхових компаній, їх вартість оприлюднюються на офіційній вебсторінці Клініки та Центру, а також розміщуються на інформаційних стендах та/або в Куточку (папці) споживача в приміщеннях Клініки.

3.3. Інформація про участь Клініки у реалізації Програми державних гарантій медичного обслуговування населення оприлюднюються на офіційній вебсторінці Клініки та розміщуються на інформаційних стендах та/або в Куточку (папці) споживача в приміщеннях Клініки.

3.4. Платні медичні послуги, що оплачуються фізичними особами, надаються на умовах Публічного договору про надання медичних послуг (додаток 1), форма якого оприлюднюється на офіційній вебсторінці Клініки та розміщуються на інформаційних стендах та/або в Куточку (папці) споживача в приміщенняз Клініки. Публічним договором про надання медичних послуг регламентуються умови і терміни їх отримання, порядок розрахунків, права, обов’язки та відповідальність сторін. При наданні платної послуги дитині до 15 років необхідно мати письмовий дозвіл батьків (опікуна) про надання медичної допомоги.

3.5. Платні медичні послуги, що оплачуються юридичними особами, в тому числі страховими компаніями, надаються на умовах договору про надання медичних послуг застрахованим особам. При наданні медичної допомоги за полісом добровільного медичного страхування, лікуючий лікар обов’язково інформує пацієнта про обсяг послуг, які він може отримати безкоштовно по договору.

3.6. Надання послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб оформлюється відповідними підтвердними документами, вноситься до електронної системи охорони здоров’я із зазначенням джерела оплати, а розрахунок здійснюється виключно в безготівковій формі.

3.7. Після проведення огляду та збору анамнезу лікар знайомить пацієнта з попередніми планом лікування, вартістю послуги на момент звернення, інформує про можливі ускладнення, пов’язані зі станом здоров’я пацієнта, маніпуляціями або медикаментозною терапією. Інформація надається пацієнтові в повному обсязі і в доступній для нього формі.

3.8. Для здійснення оплати пацієнту видається рахунок на оплату медичної послуги (додаток 2).

3.9. Лікуючий лікар починає надання платної медичної послуги тільки після підписання пацієнтом (уповноваженою особою) інформованої добровільної згоди пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення і на присутність або участь учасників освітнього процесу, підтвердження про ознайомлення пацієнта зі змістом публічного договору про надання медичних послуг, надання документа про оплату послуги – фіскального чека ПРРО чи РРО, банківської квитанції (у разі, якщо замовником є фізична особа).

3.10. У разі виникнення необхідності проведення додаткових діагностичних досліджень та/або зміни плану лікування, лікуючий лікар інформує про це пацієнта, попереджає про всі причини можливого зниження якості надаваних послуг. При недосягненні бажаного результату за підсумками проведеного лікування ставить до відома пацієнта, пояснює причину, при необхідності запрошує консультантів. Вартість консультацій фахівців, залучених для уточнення діагнозу або лікування, входить у вартість послуги. Вартість консультацій, проведених за бажанням пацієнта, оплачується додатково до вартості послуги.

3.11. За договором про надання послуг на підтвердження факту їх надання складається Акт про надання медичних послуг (додаток 3), який підписується сторонами та долучається до відповідної форми первинної облікової документації.

3.12. Керівництво Клініки може встановлювати корегуючи коефіцієнти для оплати медичних послуг, що надаються пацієнтам соціально вразливих категорій.

3.13. Контроль за організацією та якістю надання платних медичних послуг, а також за правильністю використання тарифів на платні послуги здійснюють керівники структурних підрозділів Клініки.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТИ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

4.1. Оплата послуг на умовах Публічного договору про надання медичних послуг проводиться в наступному порядку:

– попередня передоплата (оплата первинного огляду) на момент звернення на день запису на прийом;

– оплата проміжних етапів лікування, якщо такі передбачені технологією лікування і представлені в затверджених тарифах на платні медичні послуги;

– остаточні взаєморозрахунки в день останнього відвідування виконання договірних умов і наміченого плану лікування у відповідності з затвердженими тарифами на платні медичні послуги, підписання Акта про надання медичних послуг.

4.2. Оплата послуг на умовах договору про надання медичних послуг застрахованим особам, вартість яких перевищує норматив тарифу в системі добровільного медичного страхування, здійснюється без попередньої передоплати після закінчення лікування, в день звернення відповідно до затверджених тарифів на платні медичні послуги.

4.3. Інформація про надані платні медичні послуги (код послуги, кількість, вартість) в обов’язковому порядку вноситься до відповідної медичної інформаційної системі в картку пацієнта Клініки.

5. ПРАВА СТОРІН ПРИ НАДАННІ ПЛАТНИХ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

5.1. Лікуючий лікар:

5.1.1. вправі відмовитися від надання платної медичної послуги, якщо пацієнт наполягає на проведенні маніпуляцій або вимагає виконання методик лікування непередбачених стандартами, затвердженими МОЗ України, недозволеними до застосування на території України і тягнуть небажані наслідки для пацієнта;

5.1.2. вправі відмовити пацієнтові в плановому лікуванні, за погодженням з відповідною посадовою особою, від спостереження і лікування пацієнта, якщо це не загрожує життю і здоров’ю пацієнта, у випадках недотримання пацієнтом вимог затверджених Правил, та Порядків надання медичних послуг в Клініці та її структурних підрозділах;

5.1.3. вправі перепризначити час та дату прийому пацієнта, якщо останній запізнився/не прийшов на прийом, на будь-який інший день за наявності у лікаря вільного часу. Лікуючий лікар має право перепризначити пацієнта на інший зручний обом сторонам день у разі хвороби лікаря або виникнення нештатних ситуацій (відключення електро-, водопостачання тощо).

5.1.5. має право при виникненні складних діагностичних і клінічних ситуацій за медичними показаннями при згоді пацієнта направляти його на консультацію в інші медичні установи.

5.2. Пацієнти мають право:

5.2.1 вимагати надання послуг належної якості;

5.2.2 вимагати відомості про наявність ліцензії та сертифікатів;

5.2.3 вимагати відомості про розрахунок вартості наданої послуги;

5.2.4 пред’являти вимоги про відшкодування збитків, завданих невиконанням умов договору про надання медичних послуг;

5.2.5 пред’являти вимоги про обґрунтоване повернення коштів за ненадання послуги, що оформляється у встановленому порядку (заява із зазначенням причини повернення, акт або інші документи, завірені особою, відповідальною за надання платної медичної допомоги в Клініці);

5.3 при недотриманні Клінікою зобов’язань щодо термінів виконання послуг, пацієнт має право вимагати за своїм вибором:

* призначити новий термін надання послуги;
* вимагати зменшення вартості наданої послуги,
* вимагати виконання послуги іншим фахівцем;
* розірвати договір і вимагати відшкодування збитків.

Порушення встановлених договором термінів виконання послуги повинно супроводжуватися виплатою споживачеві неустойки в порядку та розмірі, визначених Законом України «Про захист прав споживачів» або договором про надання медичних послуг.

За угодою сторін грошова компенсація може бути виплачена за рахунок зменшення вартості наданої медичної послуги, надання пацієнту додаткових послуг без оплати, повернення частини раніше внесеного авансу.

5.4. При виникненні розбіжностей між пацієнтом та лікарем за якістю виконаної послуги випадок розглядається Медичною радою Клініки із запрошенням при необхідності фахівців іншої клініки. Пацієнт має право запросити в якості експерта спеціаліста за своїм вибором, що має сертифікат з даної спеціальності і право на проведення експертизи.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Відповідно до законодавства України Клініка несе відповідальність перед споживачем за невиконання або неналежне виконання умов договору про надання медичних послуг, недотримання вимог, що встановлені до методів діагностики, профілактики та лікування, дозволених на території України, а також у разі заподіяння шкоди здоров’ю та життю пацієнта при наявності провини з боку працівника, що надавав медичну послугу.

6.2. Претензії та суперечки, що виникли між споживачем і Клінікою вирішуються за згодою сторін (в досудовому порядку) або в судовому порядку відповідно до вимог законодавства України.

7. РОЗПОДІЛ ТА ВИКОРИСТАННЯ ГРОШОВИХ НАДХОДЖЕНЬ

7.1. Кошти, отримані від надання медичних послуг Клінікою, зараховуються на дохідний рахунок спеціального фонду.

7.2. Отримані кошти використовують винятково в межах визначених завдань та функцій Клініки та відповідно до фінансового плану. Після сплати усіх податків та обов’язкових платежів використовуються на покриття витрат, що пов’язані з організацією і наданням медичних послуг, відрахувань на соціальне страхування співробітників, які передбачені чинним законодавством, інших заходів з утримання Клініки.

7.3. Прибуток від надання платних послуг, що залишається у розпорядженні Клініки, спрямовуються, в першу чергу, на покриття потреби в коштах на заробітну плату та матеріальне стимулювання співробітників Клініки, покриття інших першочергових витрат з урахуванням вимог, передбачених постановою Кабінету Міністрів України від 28.02.2002 № 228 «Про затвердження Порядку складання, розгляду, затвердження та основних вимог до виконання кошторисів бюджетних установ».

8. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Положення набирає чинності з дати затвердження наказом НМУ.

8.2. Зміни до Положення затверджуються відповідним наказом НМУ.

8.3. Додатки до цього Положення є його невід’ємною частиною.

**Генеральний директор**

**Університетської клініки**

**Національного медичного університету**

**імені О.О. Богомольця Ніна ПРОЩЕНКО**